Dell™ S2440L 显示器

用户指南

设置显示分辨率

本文档中的信息会随时变更, 恕不另行通知。

© 2012 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可,严禁以任何形式复制本文档之内容。

文中使用的商标: *Dell* 和 *DELL* 标志是 Dell Inc. 的商标; *Microsoft* 和 *Windows* 是 Microsoft Corporation 在美国及/或其他国家的商标或注册商标; *Intel* 是 Intel Corporation 在美国及其他国家的注册商标; *ATI* 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标; *ENERGY STAR* 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴, Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 **S2440Lb**

2012 年 七月 Rev. A00

Dell™ S2440L 显示器用户指南

关于本显示器

安装设置显示器

操作显示器

故障排除

附录

注、注意和警告

注: "注"表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。

Δ

注意: 注意事项指示如果不遵循说明操作可能会损坏硬件或导致数据丢失。



警告: "警告"表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

本文档中的信息会随时变更, 恕不另行通知。

© 2012 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可,严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标: Dell 和 DELL 标志是 Dell Inc. 的商标; Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国及/或其他国家的商标或注册商标; Intel 是 Intel Corporation 在美国及其他国家的注册商标; ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标; ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴,Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 S2440Lb

2012 年 七月 Rev. A00

返回内容页面

关于您的显示器

Dell™ S2440L 显示器用户指南

- 包装物品
- 产品特性
- 识别零部件及控制装置
- 显示器规格
- 即插即用功能
- 液晶显示器质量和像素规定
- 维护指导

包装物品

您的显示器配有以下部件。请检查是否收到所有部件,如有遗漏清联系 Dell。

注:某些物品为选配件,因此您的显示器中可能不包括这些物品。在某些国家,可能不提供某些功能或者媒体。



支架
基座
• 电源电缆
 变压器



产品特性

Dell Professional S2440L 平板显示器采用有源矩阵技术、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和 LED 背光。显示器特性包括:

- \$2440L: 60.97 cm (24 英寸)显示区(对角尺寸)。 1920 x 1080分辨率,可支持较低分辨率的全屏显示功能。
- 视角宽广, 无论是坐立还是在侧面移动, 均可轻松观看。
- 倾斜功能。
- 即插即用功能(如果您的系统支持)。
- 屏幕菜单 (OSD) 调节, 便于设置和优化屏幕。
- 软件及文档光盘中包括信息文件(INF)、图像色彩匹配文件(ICM)和产品文档。
- 节能功能,符合 Energy Star 标准。
- 安全锁紧槽。

- 可在保持图像品质的前提下从宽屏转换为标准宽高比。
- EPEAT Silver 认证。
- 附带 Dell Display Manager 软件(包括在随显示器提供的光盘中)。
- 无砷玻璃和无汞仅限面板。
- 高动态对比度 (8,000,000:1)。
- 处于睡眠模式时待机功率为 0.5 W。
- 能量计实时显示显示器所消耗的能量级别。

识别零部件及控制装置

正视图





前面板控制部件

标签	说明	
1	功能按钮 (详情参看操作显示器)	
2	电源开/关按钮 (带 LED 指示灯)	

后视图





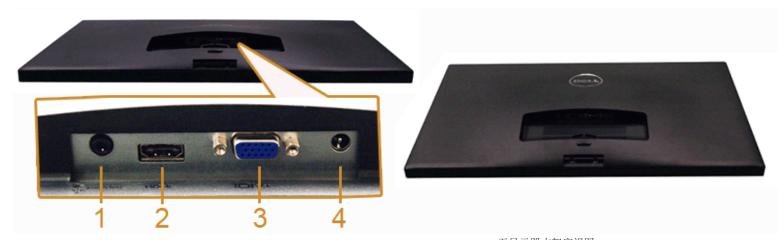
后视图 (包括显示器支架)

标签	说明	使用	
1	安全锁紧槽	帮助固定显示器。	
2	认证标签	列出了认证准许。	
3	条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助,请参考这个标签。	
4	支架卸下按钮	按下可以松开支架。	
5	电缆管理夹	用于将电缆有条理地安置在夹内。	

侧视图



底视图



无显示器支架底视图

标签	说明	使用
1	音频输出	连接扬声器。*
2	HDMI 接口	连接电脑 HDMI 线。
3	VGA 连接器	连接计算机的 VGA 电缆。

*音频线输出接头不支持耳机使用。

显示器规格

平面显示屏规格

型号	S2440L	
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD	
面板类型	VA	
屏幕尺寸	60.9 cm (24 英寸对角线视区)	
预设显示区:		
• 水平	531.36 mm(20.92 英寸)	
● 垂直	298.89 mm(11.77 英寸)	
像素点距	0.277 mm	
视角	178° (垂直,典型值) 178° (水平,典型值)	
照度输出	面板 280 cd/m² (典型值) 显示器 250 cd/m² (典型值)	
对比度	5000 至 1 (典型值) 8M 至 1 (典型动态对比度功能开启)	
面板涂层	眩光,3H表面硬化涂层	
背光	LED 边光系统	
响应时间	12 ms(典型值) 6 ms(典型值)带 Overdrive	
色彩深度	1670 万色	
颜色范围	CIE1976 (86%)*	

^{*[}S2440L] 颜色范围 (典型值) 基于 CIE1976 (86%) 和 CIE1931 (72%) 测试标准。

分辨率规格

型号	S2440L	
水平扫描范围	30 kHz - 83 kHz (自动)	
垂直扫描范围	56 Hz - 76 Hz (自动)	

最大的预置分 辨率

支持的视频模式

机型	S2440L
视频显示功能 (HDMI 播放)	480p, 480i, 576p, 576i, 720p, 1080p, 1080i

预设显示模式

S2440L

显示模式	水平频率(kHz)	垂直频率(Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

电气规格

	型号		S2440L
	视频输入信号 同步输入信号 输入电压/频 交流/直流 率/电流		 模拟 RGB, 0.7 伏 +/-5%, 正极性, 75 欧输入阻抗 HDMI, 每根差分线 600mV, 每个差分对 100 ohm 输入阻抗
			单独水平和垂直同步,无极性 TTL 电平,SOG (复合绿同步)
			Delta 适配器 ADP-40DD B: 100 VAC 至 240 VAC / 50 Hz 至 60 Hz ± 3 Hz / 1.5 A (最大值), Lite-On 适配器 PA-1041-71: 100 VAC 到 240 VAC/50 Hz 或 60 Hz ± 3

电适配器*		Hz / 1.2A (最大值)	
	输出电压/电流	输出: 12 VDC / 3.33 A	
浪涌电流		120 V: 30 A (最大值)240 V: 60 A (最大值)	

*合格的兼容交流/直流适配器:

 \triangle 注意:为避免损坏显示器,请仅使用为此特定 Dell 显示器设计的适配器。

生产商	型号	极性
Delta	ADP-40DD BA	O <u></u> -€-⊕
Lite-On	PA-1041-71TP-LF	O-C-O

物理特性

型号	S2440L		
连接器类型	15 针 D-Sub 蓝色连接器;HDMI		
信号电缆类型	 模拟:不可分离, D-Sub, 15针,运输时连接在显示器上 数字: HDMI 		
显示器 (包括支架)			
高度	417.9 mm(16.45 英寸)		
宽度	567.4 mm (22.34 英寸)		
厚度	190.8 mm (7.51 英寸)		
尺寸 (无支架)	尺寸 (无支架)		
高度	334.9 mm (13.18 英寸)		
宽度	567.4 mm (22.34 英寸)		
厚度	43.5 mm (1.71英寸)		
支架尺寸	支架尺寸		
高度	137.1 mm (5.4 英寸)		
宽度	190.8 mm (7.51 英寸)		
厚度	190.8 mm (7.51 英寸)		
重量	重量		

重量 (包括包装)	13.43 磅 (6.09 kg)
重量(包括支架装置和电缆)	11.09 磅 (5.03 kg)
重量 (无支架装置)	8.07 磅 (3.66 kg)
支架装置的重量	1.92 磅 (0.87 kg)
前面板光泽	90~100 光泽单位

环境特性

型号	S2440L
温度	
工作	0°C 至 40°C
非工作	 ◆ 存放: -20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F) ◆ 运输: -20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)
湿度	
工作	10% 至 80% (无冷凝)
非工作	 存放: 5% 至 90% (无冷凝) 运输: 5% 至 90% (无冷凝)
海拔	
工作	5,000 m(16,404 ft),最大值
非工作	12,192 m (40,000 ft),最大值
散热量	• 85.30 BTU/hour (最大值) • 61.42 BTU/hour (典型值)

电源管理模式

如果您的 PC 机中安装了符合 VESA DPM™ 规定的显卡或者软件,显示器可自动降低非使用状态时的功耗。这种功能称为节能模式*。计算机检测到键盘、鼠标或者其它输入设备的输入信号时,显示器自动恢复运行。下表显示了这种自动节能功能的功耗和信号:

VESA模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	活动	活动	活动	白色	25 W (最大值) ** 18 W (典型值)
活动关闭模式	非活动	非活动	空白	琥珀色	低于 0.5 W
关闭	-	-	-	关闭	低于 0.5 W

只有在标准操作模式下,才能使用 OSD。 在停用模式下按任何按钮时,将会出现以下信息:

Dell S2440L

计算机未输出任何信号。

按键盘上的任意键或移动鼠标以唤醒它。

如果没有显示,现在按显示器按钮可在屏显菜单上选择正确的输入信号源。



激活计算机和显示器以访问 OSD 菜单。



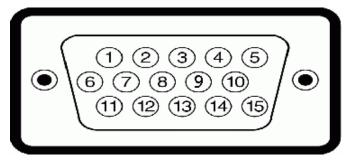


注:本显示器符合 ENERGY STAR®标准。

- * 只有在切断显示器的电源时,关闭模式下的功耗才为 0。
- ** 最大功耗是在显示器设定为最大亮度状况下测得。

针脚分配

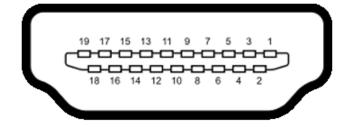
VGA 连接器



针脚编号	连接信号线的15针一端
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	GND
5	自检

	,
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	计算机 5V/3.3V
10	GND-同步
11	GND
12	DDC 数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 时钟

HDMI 连接器



针脚编 号	已连接信号线的 19 针针侧
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽线
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽线
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽线
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟信号+

11	TMDS 时钟信号屏蔽线
12	TMDS 时钟信号-
13	CEC
14	预留 (未连接)
15	DDC 时钟信号 (SCL)
16	DDC 数据 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5V 电源
19	热插拔检测

即插即用功能

您可在任何兼容即插即用功能的系统中安装该显示器。显示器可使用显示数据通道(DDC)协议自动为计算机提供扩展显示标识数据(EDID),使系统可自行配置并优化显示器的设置。大多数显示器的安装过程都 自动执行;如果需要,您可选择不同的设置。关于更改显示器设置的详情,请参见操作显示器。

液晶显示器质量和像素规定

在液晶显示器生产过程中,某个或者多个像素有时会保持不变状态,这些像素很难发现,而且不会影响显示器质量或者功能。有关 Dell 显示器质量和像素,详情请访问 Dell 支持站点: support.dell.com。

维护指导

清洁显示器

↑ 注意: 在清洁显示器之前,请阅读并遵守安全说明。



●告: 在清洁显示器之前,从电源插座上拔下显示器的电源电缆。

在拆除包装、清洁或者搬运显示器时,应遵守以下最佳操作说明:

- 如需清洁防静电屏幕,用水稍稍蘸湿柔软、干净的抹布。如果可能、请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶液。不得使用汽油、稀释剂、氨水、磨蚀性清洁剂或者压缩空气。
- 如需清洁显示器,用温水稍稍蘸湿抹布。不可使用任何类型的清洁剂,因为某些清洁剂会在显示器表面上留下乳状薄膜。
- 如果在拆除显示器包装时发现白色粉末,可用抹布擦除。
- 在搬运显示器时应谨慎小心、因为颜色较深的显示器在划伤时会显示出比浅色显示器更明显的白色划痕。
- 为使显示器达到最佳显示质量,请使用动态变化的屏幕保护程序,在不使用时请关闭显示器。

返回内容页面

设置您的显示器

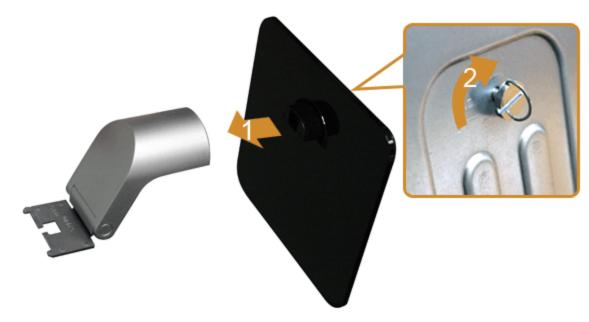
Dell™ S2440L 显示器用户指南

- 连接支架
- 连接显示器
- 设置电缆
- 拆卸显示器支架

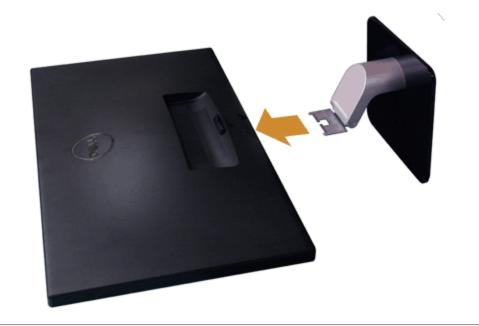
连接支架

☑ 注:显示器出厂时未安装支架和底座。

- 1. 请将支架安装到底座上。
 - a. 将支架连接到基座。
 - b. 拧紧底座下的拇指螺丝。



- 2. 将底座组连接到显示器上。
 - a. 将显示器放置靠近桌面边缘的软布或垫子上。
 - b. 将底座对准显示器上的槽。
 - c. 将支架插入显示器, 直到卡定到位。



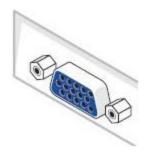
连接显示器

警告: 在您开始执行本节的任何操作之前,请遵守安全说明。

在连接显示器和计算机时:

1. 关闭计算机并断开电源电缆。

将显示器上的蓝色 (VGA) 电缆连接到计算机。



🕢 注: 如果计算机支持 HDMI 连接器,请将 HDMI 线缆 (可另行购买) 连接到显示器和计算机上的 HDMI 连接器。



✓ 注: 不要同时将 VGA/HDMI 线缆连接到计算机上。

2. 将 HDMI 线缆或 VGA 显示连接器线缆连接到在计算机后侧的相应视频端口上。不要在同一台计算机上同时使用这两根线缆。只有连接到具有相应视频系统的不同计算机上,才能使用这两根线缆。

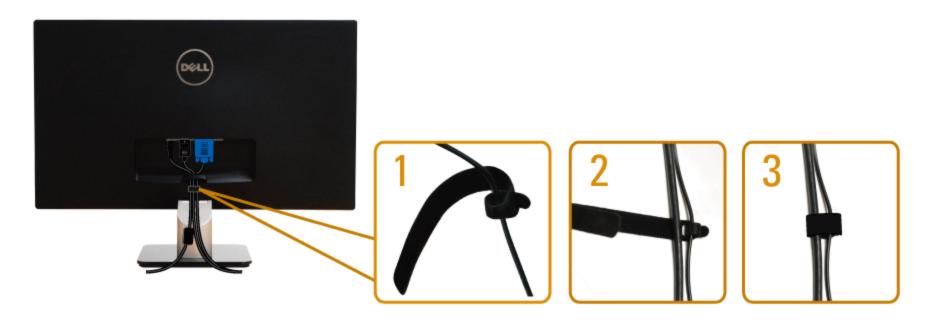
连接蓝色 VGA 电缆



连接 HDMI 电缆



设置电缆

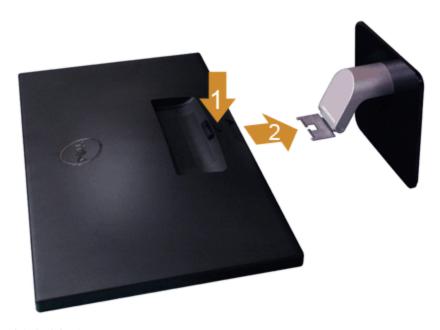


在显示器和计算机连接所有必要的电缆之后, (关于电缆连接请参见连接显示器), 使用电缆管理槽有条理地设置上述所有电缆。

拆卸显示器支架

☑ 注:为避免在拆卸支架时划伤液晶显示屏,必须将显示器放在干净柔软的表面上。

注:这适用于带支架的显示器。购买了其他的支架时,请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。



在拆卸支架时:

- 1. 将显示器放在平坦的表面上。
- 2. 按住支架释放按钮。
- 3. 拆卸支架。

返回内容页面

返回内容页面

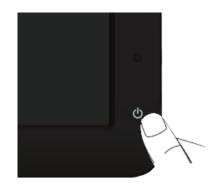
操作显示器

Dell™ S2440L 显示器用户指南

- 显示器电源打开
- 使用前面板控制部件
- 使用屏幕菜单 (OSD)
- 设置最大分辨率
- 使用倾斜功能

显示器电源打开





使用前面板

使用显示器正面的控制按钮调节显示图像的特性。在使用这些按钮调节控制装置时, OSD 显示正在更改的数值。



	前面板按钮	说明
1	快捷键/预设模式	使用此按钮可以从预设颜色模式列表中选择。
2	快捷键 / 亮度 / 对比度	使用此按钮可以直接进入"亮度/对比度"菜单。
3	菜单	使用菜单按钮可以启动屏幕显示 (OSD)并选择 OSD 菜单。 请参考 <u>访问菜单系统</u> 。
4	退出	使用此按钮返回到主菜单或推出 OSD 主菜单。
5		



使用电源按钮开关显示器。

白灯表示显示器打开,并工作正常。橘黄色指示灯表示处于节能模式。

前面板按钮

使用显示器前段的按钮调整图像设置。



	前面板按钮	说明
1	A 向上	使用向上按钮调节(增加范围)OSD 菜单中的项目。
2	向下	使用向下按钮调节(减少范围)OSD 菜单中的项目。
3	确定	使用确定按钮确认选择。
4	 返 回	使用返回按钮回到前一菜单。

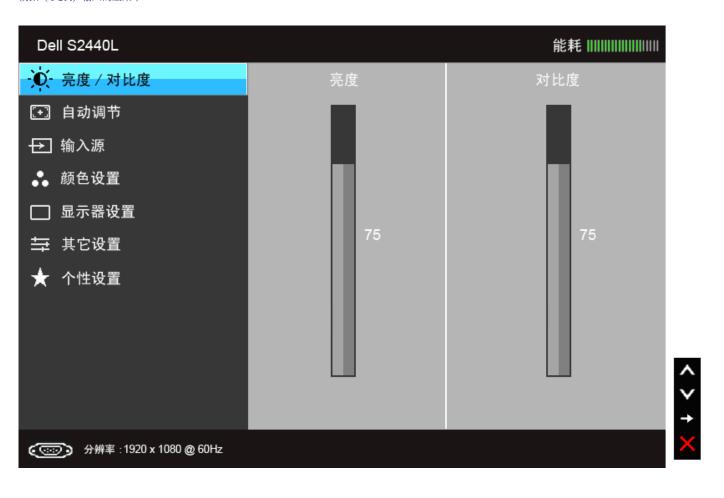
使用屏幕菜单 (OSD)

访问菜单系统

☑ 注: 如果您更改了设置,随后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单,显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置,并等待 OSD 菜单消失,所做更改也会保存。

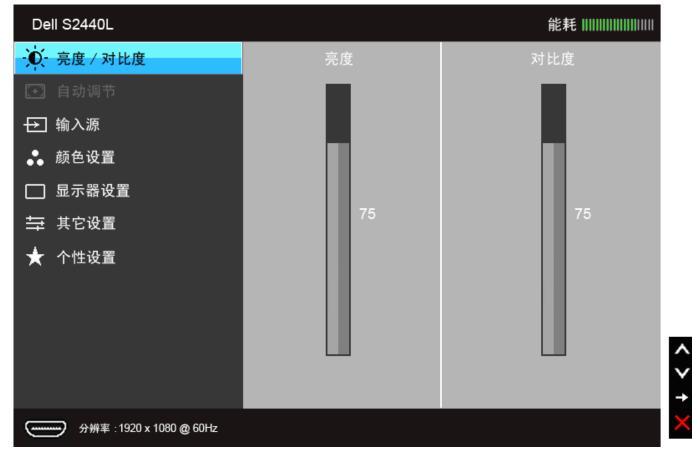
1. 按 菜单按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。

模拟 (VGA) 输入的主菜单



或者

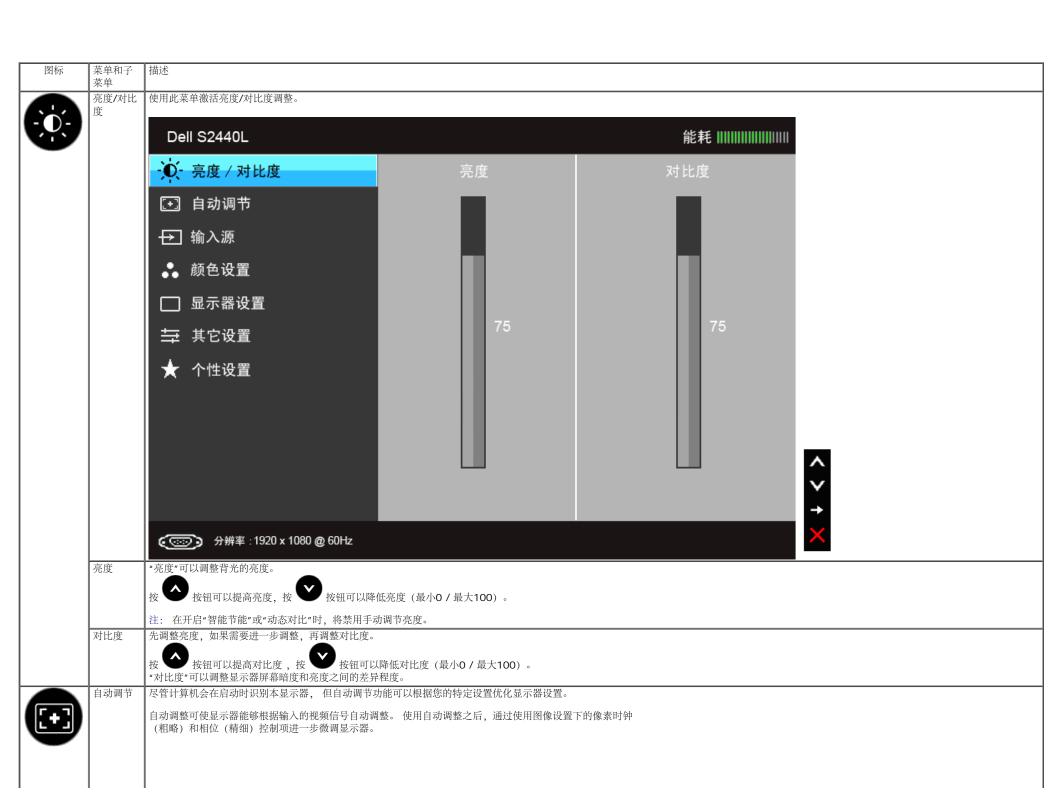
HDMI 输入的主菜单



- ∠ 注: 只有在您使用模拟 (VGA) 连接器时才能使用自动调整。

 - 3. 按 菜单按钮以激活突出显示的选项。
 - 4. 按 和 按钮,选择需要的参数。

 - 6. 选择 选项,返回主菜单。







输入颜色 格式 允许您将视频输入模式设置为:

RGB: 如果您的显示器使用 VGA 线缆连接到了计算机或 DVD 机,请选择此选项。

YPbPr: 如果您的显示器通过 YPbPr 至 VGA 线缆连接到 DVD 机,或者,如果 DVD 色彩输入设置不是 RGB,请选取此选项。



预设模式 在选择预设模式时,可以从列表中选择标准、多媒体、电影、游戏、文本、暖色、冷色或自定颜色。

- 标准: 加载显示器的默认颜色设置。 这是默认的预设模式。
- 多媒体: 为多媒体应用加载完美的颜色设置。
- 电影: 为电影加载完美的颜色设置。
- 游戏: 为大多数游戏应用加载完美的颜色设置。
- 文本: 加载观看文本所需的理想亮度和清晰度设置。
- 暖色: 增加色温。 使用红色/黄色色调, 屏幕颜色偏暖色。冷色: 减少色温。 使用蓝色色调, 屏幕颜色偏冷色。









锁定功能 - 可使用软性锁定(通过 OSD 菜单), 也可使用硬性锁定(通过按下电源键上方按钮并保持 10 秒

解锁功能 - 只可使用硬性解锁(通过按下电源键上方按钮并保持 10 秒钟)。

智能节能

打开或关闭动态变暗。

当显示的图像包含较高比例的亮区时, 动态变暗功能可以自动降低屏幕亮度级别。

DDC/CI DDC/CI (显示数据通道/命令接口) 允许通过计算机上的软件程序调整显示器参数 (亮度、色彩平衡等) 。 您可以选择"禁用"以禁用此功能。 启用此功能以获得最佳的显示器用户体验和性能。



LCD调节 有助于减少微小的影像残留现象。 根据影像残留的程度,程序运行或许需要一些时间。 您可以选择"启用"以启用此功能。



工厂重置 将所有 OSD 设置重置为出厂预设值。



个性设置

用户可以从"预设模式"、"亮度/对比度"、"自动调节"、"输入源"或"宽高比"中选择一项功能,并将其设置为快捷键。



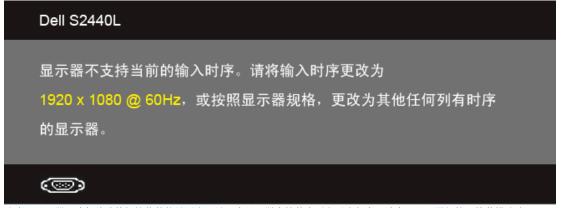
注:该显示器有一个内置功能,可以自动校准亮度以补偿 LED 老化。

OSD警告消息

在"游戏"或"电影"预设模式中启用"智能节能"或"动态对比"功能时, 将禁用手动调节亮度。



在显示器不支持特定的分辨率模式时,会显示以下消息:



这表示显示器无法与从计算机接收的信号同步。关于本显示器支持的水平和垂直频率,请参见<u>显示器规格</u>。推荐模式为 1920 x 1080。 在禁用 DDC/CI 功能之前,会显示以下消息。



在显示器进入节能模式时,显示以下消息:



进入省电模式



激活计算机并唤醒显示器以访问OSD菜单

根据选定的输入,如果按下电源按钮之外的任一按钮,会显示以下消息:

VGA/HDMI 输入

Dell S2440L

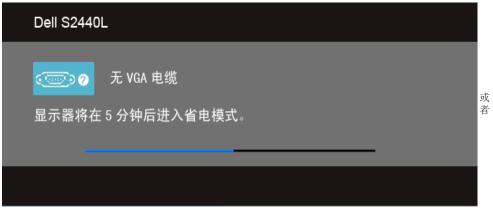
计算机未输出任何信号。

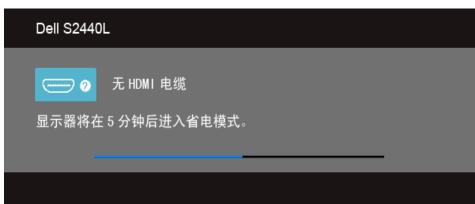
按键盘上的任意键或移动鼠标以唤醒它。

如果没有显示,现在按显示器按钮可在屏显菜单上选择正确的输入信号源。



如果选择了 VGA, 或 HDMI 输入,并且相应的线缆均未连接,则会显示下面所示的浮动对话框。





建议您使用提供的电源适配器。否则,您会看到以下信息。



详情请参见解决问题。

设置最大分辨率

要为显示器设置最大分辨率:

在 Windows Vista[®], Windows[®] 7, Windows[®] 8中:

- 1. 仅适用于 Windows[®] 8,选择"桌面"平铺以切换到经典桌面。
- 2. 在桌面上右击并选择屏幕分辨率。
- 3. 单击"屏幕分辨率"的下拉列表并选择1920 x 1080。
- 4. 单击确定。

如果您没有看到 1920 x 1080 选项,那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。根据使用的计算机,可采用以下方法:

如果使用Dell台式机或者笔记本电脑:

• 进入 support.dell.com,输入您的服务标签,然后下载最新的显卡驱动程序。

如果正在使用非Dell计算机 (笔记本电脑或者台式机):

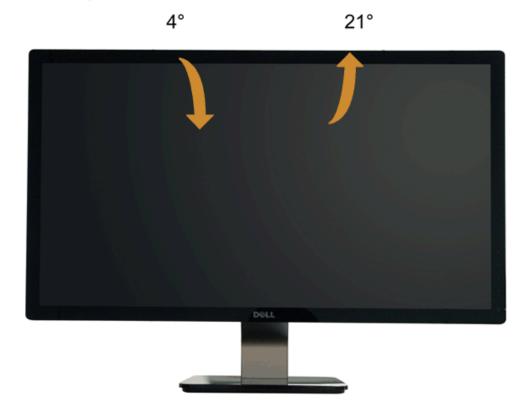
- 进入相关支持站点,然后下载最新的显卡驱动程序。进入显卡网站,然后下载最新的显卡驱动程序。

使用倾斜功能

注: 这适用于带支架的显示器。购买了其他的支架时,请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。

倾斜

在将支架连接到显示器时,可以倾斜显示器以获得最合适的观看视角。



ዾ 注: 在交付显示器时,支架并未安装。

故障排除

Dell™ S2440L 显示器用户指南

- 自检
- 内置诊断功能
- 店销演示
- 常见问题
- 产品特殊问题

↑ 警告: 在您开始执行本节的任何操作之前,请遵守安全说明。

自检

显示器提供自检功能,可用于检查显示器是否功能正常。如果显示器和计算机已经正确连接,但显示器屏幕不显示任何内容,按照以下步骤运行自检功能:

- 1. 关闭计算机和显示器。
- 2. 从计算机的背面拔下视频电缆。为确保自检功能能够正常执行,拆下计算机背面的所有视频电缆。
- 3. 开启显示器。

如果显示器无法检测到视频信号但功能正常,屏幕上显示浮动对话框(黑色背景)。在自检模式中,电源 LED 指示灯显示白色。此外,根据选定的输入,下面的某一个对话框将在屏幕中连续滚动。





- 4. 如果视频电缆断开或者损坏,系统的正常运行过程中也会显示该对话框。
- 5. 关闭显示器并重新连接视频电缆; 然后开启计算机和显示器。

如果在执行以上步骤之后您的显示器屏幕仍然显示空白,检查您的视频控制器和计算机,因为您的显示器功能正常。

内置诊断功能

您的显示器配有内置诊断工具,可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和显卡造成的。

☑ 注:只有在拔下视频电缆且显示器处于自检模式中时才可运行内置诊断功能。



如需使用内置诊断功能:

- 1. 保持屏幕干净 (屏幕表面没有灰尘)。
- 2. 从计算机或者显示器的背面拔下视频电缆。此后显示器进入自检模式。
- 3. 同时按住前面板的按钮1和 按钮4,保持2秒钟。显示一个灰色屏幕。
- 4. 仔细检查屏幕是否存在异常。
- 5. 再次按下前面板的按钮4。屏幕的颜色变为红色。
- 6. 检查显示器是否存在任何异常。
- 7. 重复第5步和第6步,在绿色、蓝色、黑色和白色屏幕中检查显示器。

测试在显示白色屏幕时完成。如需退出,再次按下按钮4。

如果在使用内置诊断工具时没有发现任何屏幕异常,表示显示器功能正常。检查显卡和计算机。

店销演示

进入 InStore OSD 模式

拆卸/断开所有线缆的连接。确认显示器处于"开"模式。按住按钮 2 和按钮 4 达 5 秒钟。

退出 InStore OSD 模式

按电源按钮一次。如果在演示过程中关闭,电源恢复后将恢复演示。

常见问题

下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见症状	遇到的问题	可采取的解决方案
无视频/电源 LED 指示灯关闭	无图像	 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。 使用其他任何电气设备检查电源插座是否功能正常。 确保已经完全按下电源按钮。 确定已通过输入源选择菜单选择了正确的输入源。
无视频/电源 LED 指示灯开启 无图像或无亮度		使用 OSD 提高亮度和对比度 执行显示器自检功能。 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 确定已通过输入源选择菜单选择了正确的输入源。

I		
图像模糊或有重影	使用 OSD 执行自动调节功能。 使用 OSD 调节相位和像素时钟。 去除视频延长线。 将显示器复位至出厂设置。 将视频分辨率改为正确的宽高比。	
图像或视频摇摆	使用 OSD 执行自动调节功能。 使用 OSD 调节相位和像素时钟。 将显示器复位至出厂设置。 检查环境条件。 改变显示器安装位置,在其他房间中测试。	
液晶显示屏有斑点	重新启动。 因受到液晶显示器技术的限制,暗点像素属于正常缺陷。 有关 Dell 显示器质量和像素,详情请访问 Dell 支持站点: support.dell.com。	
液晶显示屏有亮点	重新启动。 因受到液晶显示器技术的限制,暗点像素属于正常缺陷。 有关 Dell 显示器质量和像素,详情请访问 Dell 支持站点: support.dell.com。	
图像过暗或者过亮	将显示器复位至出厂设置。 使用 OSD 执行自动调节功能。 使用 OSD 调节亮度和对比度	
屏幕没有正确对中	将显示器复位至出厂设置。 使用 OSD 执行自动调节功能。 使用 OSD 调节水平位置与垂直位置。 注: 在使用 HDMI 时,位置调节功能不可用。	
屏幕中有一条或者多条线	 将显示器复位至出厂设置。 使用 OSD 执行自动调节功能。 使用 OSD 调节相位和像素时钟。 执行显示器自检功能,确定这些线路是否也在自检模式中。 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 正行内置诊断功能。 注: 在傅田 HDML时、像素时轴和相位调节功能不可用	
屏幕显示杂乱图像	 * 将显示器复位至出厂设置。 使用 OSD 执行自动调节功能。 使用 OSD 调节相位和像素时钟。 执行显示器自检功能,确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。 在安全模式中重启计算机。 	
出现烟雾或火花	不得执行任何故障排除操作。 请立即联系 Dell。	
开关时显示器出现故障	确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。将显示器复位至出厂设置。执行显示器自检功能,确定在自检模式中是否出现间歇性问题。	
图像颜色缺失	执行显示器自检功能。确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。	
图像颜色不佳	 在颜色设置 OSD 中根据实际应用将颜色设置模式改为图形或者视频。 在颜色设置 OSD 中尝试不同的颜色预定设置。如果颜色管理功能已经关闭,在颜色设置 OSD 中调节 R/G/B 值。 在高级设置 OSD 中将输入颜色格式改为PC RGB 或者 YPbPr。 运行内置诊断功能。 	
	图像或视频摇摆 液晶显示屏有斑点 图像过暗或者过亮 图像过暗或者过亮 屏幕设有正确对中 屏幕中有一条或者多条线 出现烟雾或火花 开关时显示器出现故障 图像颜色缺失	● 使用の50 同可的投資物素が多。

因显示器上长期停留静态图像静态图像在屏幕上残留暗影	使用电源管理功能在不使用时关闭显示器 (详情请参阅 <u>电源管理模式</u>)。
而导致残影。	• 或者使用动态变化的屏幕保护程序。

产品特殊问题

特殊症状	遇到的问题	可采取的解决方案
屏幕图像过小	图像在屏幕正中,但没有填满整个显示区	在图像设置 OSD 中检查缩放比例设置 将显示器复位至出厂设置。
无法使用前面板的按钮调节显示器	屏幕上不显示 OSD	 关闭显示器,拔下并重新插回电源电缆,然后打开显示器。 检查 OSD 菜单是否被锁定。若是,按住电源按钮上方的按钮 10 秒钟解锁。参见菜单锁定。
按下用户控制按钮时显示没有输入信号	没有画面,LED 灯显示蓝色	 检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键,确定计算机不在节能模式中。 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。 重启计算机或者视频播放机。
图像没有填满整个屏幕。	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	由于 DVD 使用不同的视频格式 (宽高比) ,显示器可全屏显示。 运行内置诊断功能。

☑ 注: 在选择 HDMI 模式时, 自动调节功能 不可用。

返回内容页面

附录

Dell™ S2440L 显示器用户指南

- 安全说明
- FCC声明 (仅针对美国)_
- 中国能源效率标识
- <u>联系 Dell</u>



⚠警告:安全说明



警告: 如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程, 可能导致电击、触电和/或机械伤害。

有关安全说明的信息,请参阅产品信息指南。

FCC 声明 (仅针对美国) 和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息,请参见管制符合性网站,网址是 http://www.dell.com/regulatory_compliance。

中国能源效率标识

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>本显示器符合以下要求:

功耗 (W)	< 25
能效效率 (cd/W)	> 1.05
关闭状态 (W)	< 0.5
能效等级	1级
能效标准	GB21520-2008

联系 Dell

美国客户,请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

∠ 注: 如果您不能上网,则可以在购买发票、装箱单、票据或Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家/地区和产品不同的而有所差异,在您的地区可能不提供某些服务。要联系 Dell 取得销售、技术支持或咨询客户服务问题:

- 1. 访问 support.dell.com。
- 2. 在页面底部的选择国家/地区下拉菜单中确认您的国家或地区。
- 3. 单击页面左边的联系我们。
- 4. 根据需要选择相应的服务或支持链接。
- 5. 选择自己方便的联系Dell的方法。

设置显示器

Dell™ S2440L 显示器用户指南

设置显示分辨率

要在使用 Microsoft[®] Windows[®] 操作系统时获得最大显示性能,请按照以下步骤将显示分辨率设置为 **1920 x 1080**:

在 Windows Vista[®], Windows[®] 7, Windows[®] 8中:

- 1. 仅适用于 Windows[®] 8,选择"桌面"平铺以切换到经典桌面。
- 2. 在桌面上右击并选择屏幕分辨率。
- 3. 单击"屏幕分辨率"的下拉列表并选择 1920 x 1080。
- 4. 单击确定。

如果您没有看到建议的分辨率选项,那么您可能需要更新您的图形驱动程序。请选择下面最能描述您所使用计算机系统的情况,然后按照给定步骤操作:

- 1: 如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机。
- 2: 如果使用的是非 **Dell™** 台式机、便携式计算机或图形卡。

返回目录页

设置显示器

Dell™ S2440L 显示器用户指南

如果使用的是可以上网的 Dell™ 台式机或 Dell™ 便携式计算机

- 1. 转到 http://support.dell.com, 输入你的服务标签, 然后下载用于你图形卡的最新驱动程序。
- 2. 安装图形适配器的驱动程序后,再尝试将分辨率设置 1920 x 1080。

☑ 注: 如果你不能将分辨率设置为 1920 x 1080, 请联系 Dell™ 查询支持这些分辨率的图形适配器。

设置显示器

Dell™ S2440L 显示器用户指南

如果使用的是非 Dell™ 台式机、便携式计算机或图形卡。

在 Windows Vista[®], Windows[®] 7, Windows[®] 8中:

- 1. 仅适用于 Windows® 8,选择"桌面"平铺以切换到经典桌面。
- 2. 在桌面上右击,单击个性化。
- 3. 单击更改显示设置。
- 4. 单击高级设置。
- 5. 通过窗口顶部的描述,识别你的图形控制器提供商(如 NVIDIA, ATI, Intel 等)。
- 6. 请参阅图形卡提供商网站以取得更新的驱动程序(如, http://www.ATI.com 或 http://www.NVIDIA.com)。
- 7. 为图形适配器安装驱动程序后,再次尝试将分辨率设置为 1920 x 1080。

☑ 注:如果你不能设置建议的分辨率,请联系计算机的制造商或考虑购买支持视频分辨率的图形适配器。